

REGOLAMENTO
CONCORSO A PREMI
“HOME SMART HOME” (21.01RT)

- 1. SOCIETA' PROMOTRICE** LUIGI LAVAZZA S.p.A.
Via Bologna 32
10152 TORINO
Codice fiscale 00470550013
(di seguito “la Società”)
- 2. PERIODO** Dal **07/01/2021** al **17/03/2021** per la partecipazione ed assegnazione dei premi instant win con Modalità 6.1; eventuale estrazione con Modalità 6.2 dei premi eventualmente non assegnati/non confermati con Modalità 6.1 **entro il 16/04/2021.**
- 3. PRODOTTI IN PROMOZIONE** I prodotti Lavazza (confezioni di caffè nelle diverse varietà/formati, macchine per caffè espresso Lavazza A Modo Mio nei diversi modelli/versioni, accessori), disponibili al momento dell'acquisto:
a) nei punti vendita fisici al dettaglio
b) nella sezione acquisti sul sito lavazza.it
c) sui siti e piattaforme di vendita online
- 4. AREA DI DIFFUSIONE** Territorio nazionale e della Repubblica di San Marino
a) nei punti vendita fisici al dettaglio
b) nella sezione acquisti sul sito lavazza.it
c) sui siti e piattaforme di vendita online
che trattano i prodotti Lavazza in promozione.
- 5. DESTINATARI** I consumatori finali acquirenti dei prodotti in promozione, maggiorenni e residenti/domiciliati nell'area di diffusione del concorso.
- 6. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE** **REGISTRAZIONE**

I destinatari della manifestazione che, nel periodo dal **07/01/2021** al **17/03/2021** e nell' area di diffusione dell'iniziativa avranno acquistato **almeno un prodotto Lavazza** fra quelli indicati al punto 3. PRODOTTI IN PROMOZIONE, a scelta tra quelli disponibili al momento dell'acquisto, **potranno connettersi nel periodo dal 07/01/2021 al 17/03/2021** al sito **www.lavazza.it/home-smart-home**

(costo pari alla tariffa concordata da ciascun partecipante con il proprio provider/gestore) e compilare il form con i seguenti dati personali:

- nome
- cognome
- indirizzo e-mail
- password personale a sua scelta

con i quali si intende partecipare ed a cui la Società potrà inviare le comunicazioni relative al concorso.

Verrà quindi inviato un messaggio all'indirizzo e-mail appena registrato che inviterà ad autenticare la registrazione e ad effettuare il log in a seguito del quale il destinatario sarà invitato ad inserire il proprio recapito di telefonia mobile.

In caso di eventuali successive partecipazioni, i destinatari potranno accedere mediante log in da effettuare inserendo e-mail e password indicati in fase di registrazione.

Qualora i destinatari risultino iscritti al sito www.lavazza.it potranno accedere al sito di partecipazione al concorso utilizzando le stesse credenziali ed indicando il proprio recapito di telefonia mobile qualora mancante.

Potranno prendere visione dell'Informativa Privacy e del Regolamento del concorso.

Potranno flaggare facoltativamente le caselle per il consenso al trattamento dei dati personali per finalità promo-pubblicitarie e per analisi

di mercato e di marketing ed elaborazioni dati a fini statistici e di profilazione.

Potranno infine partecipare all'assegnazione dei premi in palio seguendo le operatività previste e di seguito descritte

6.1 PREMI A SORTE CON MODALITA' "INSTANT WIN"

I destinatari del concorso, che avranno acquistato nell'area di diffusione del concorso e nel periodo indicato almeno 1 (uno) prodotto Lavazza in promozione, **potranno partecipare**:

- **con il documento comprovante l'acquisto**, che dovrà prevedere chiara indicazione dell'insegna/ ragione sociale del luogo di acquisto e dei prodotti Lavazza in promozione (varietà/formato delle confezioni di caffè, modello/versione della macchina per caffè espresso, accessori), utilizzando i dati che lo identificheranno univocamente, se avranno acquistato i prodotti Lavazza in promozione con l'esclusione delle confezioni di capsule Lavazza A Modo Mio
- **con il codice univoco stampato all'interno delle confezioni di capsule Lavazza A Modo Mio**, in caso di acquisto delle stesse,

così come indicato nella tabella seguente:

Prodotto/i acquistato/i	Tutti i prodotti Lavazza eccetto capsule Lavazza a Modo Mio			Capsule Lavazza A Modo Mio
Modalità di partecipazione	1	2	3	4
Luogo di acquisto	Punto di vendita fisico al dettaglio	Sezione acquisti del sito internet lavazza.it	Siti/ piattaforme di acquisto online	Tutti
Documento/ elemento comprovante l'acquisto	Scontrino di acquisto	E-mail di conferma ordine	Documento d'ordine	Confezione di capsule Lavazza A Modo Mio
Dati di partecipazione	-DATA di emissione (giorno/mese/anno) in formato GG/MM/AAAA -ORARIO di emissione (ora:minuti) in formato HH:MM -IMPORTO DEL PRIMO PRODOTTO ACQUISTATO (anche non Lavazza) presente sullo scontrino -IMPORTO TOTALE SCONTRINO	-DATA di emissione (giorno/mese/anno) in formato GG/MM/AAAA -NUMERO D'ORDINE -IMPORTO DEL PRIMO PRODOTTO ACQUISTATO -IMPORTO TOTALE DELL'ORDINE	-DATA di emissione (giorno/mese/anno) in formato GG/MM/AAAA -NUMERO D'ORDINE -IMPORTO DEL PRIMO PRODOTTO ACQUISTATO (anche non Lavazza) -IMPORTO TOTALE DELL'ORDINE	Codice univoco stampato all'interno della confezione di capsule Lavazza A Modo Mio

In caso di acquisto contestuale di prodotti e capsule, il destinatario potrà partecipare al concorso sia con lo scontrino di acquisto/ e-mail di conferma ordine/ documento d'ordine sia utilizzando il codice univoco stampato all'interno delle confezioni di Lavazza A Modo Mio.

In caso di acquisto contestuale di solo confezioni di capsule Lavazza A Modo Mio, non sarà consentita la partecipazione con lo scontrino di acquisto/ e-mail di conferma ordine/ documento d'ordine, ma solo con il codice univoco stampato all'interno delle confezioni di capsule Lavazza A Modo Mio.

Nel caso in cui una confezione di capsule Lavazza A Modo Mio acquistata non presentasse stampato al suo interno il codice univoco, il destinatario potrà contattare il Servizio Consumatori Lavazza al numero verde 800124535 oppure all' indirizzo e-mail info@lavazza.it, trasmettere l'immagine digitale dello scontrino/documento di vendita comprovante l'acquisto della confezione di capsule Lavazza A Modo Mio nel periodo dal 07/01/2021 al 17/03/2021 e della confezione stessa da cui risulta evidente l'assenza del codice. In caso di esito positivo della verifica verrà comunicato un codice univoco per la partecipazione corrispondente alla confezione acquistata.

Di seguito, sarà definito “codice gioco” l'insieme dei dati di ciascun documento di partecipazione (scontrino di acquisto/ e-mail di conferma ordine/ documento d'ordine) oppure il codice univoco stampato all'interno della confezione di capsule Lavazza A Modo Mio, dei quali è richiesto l'invio per la partecipazione ed ai quali il sistema assocerà i dati indicati dall'utente in fase di partecipazione al fine di identificare la partecipazione stessa.

Con ciascuna partecipazione dovranno essere inviati i dati di un solo documento di partecipazione/ un solo codice univoco della confezione di capsule Lavazza A Modo Mio, ripetendo l'operazione nel caso di possesso di altri documenti/codici univoci attestanti l'acquisto dei prodotti in promozione.

Con ciascuno documento di partecipazione sarà possibile partecipare solo una volta nell'intero periodo di promozione; la Società si riserva di effettuare le opportune verifiche prima di confermare i premi, escludendo le vincite eventualmente realizzate con partecipazioni multiple.

Ciascun codice univoco stampato all'interno di ogni confezione di capsule Lavazza A Modo Mio potrà essere utilizzato solo una volta nell'intero periodo di promozione; il sistema di gestione del concorso provvederà ad annullare i “codici gioco” utilizzati per la partecipazione.

Lo stesso codice univoco, una volta annullato, non potrà essere utilizzato per partecipare ad altri concorsi a premio.

Ciascuno documento di partecipazione/codice univoco della confezione di capsule Lavazza A Modo Mio dovrà comunque essere conservato in originale per eventuali verifiche.

L'inosservanza delle indicazioni sopra citate non consentirà al sistema di riconoscere il “codice gioco” come valido per la partecipazione. Il sistema informatico di gestione delle partecipazioni registrerà le giocate e consentirà solo una partecipazione; eventuali altre giocate con codice gioco identico non verranno prese in considerazione dal sistema. Lo stesso documento di partecipazione non potrà essere giocato da utenti differenti, pena il decadimento del diritto alla vincita.

REGOLE COMUNI

I destinatari che avranno acquistato nell'area di diffusione dell'iniziativa e nel periodo indicato almeno un prodotto Lavazza in promozione, potranno connettersi dal **07/01/2021** al **17/03/2021** al sito

lavazza.it/home-smart-home

e, dopo aver portato a termine la registrazione o effettuato il login, potranno **inserire secondo le modalità previste il “codice gioco”**, costituito dai dati rilevati dallo scontrino (per acquisti nei punti vendita fisici al dettaglio) o dall' e-mail di conferma ordine (per acquisti su lavazza.it) o dal documento d'ordine (per acquisti su siti/ piattaforme di acquisti online) oppure costituito dal codice univoco stampato all'interno delle confezioni di capsule Lavazza A Modo Mio.

Potranno quindi indicare i prodotti Lavazza acquistati selezionandoli dal menù a tendina predisposto ed infine dovranno effettuare **l'upload della foto digitale**, chiaramente leggibile, del documento comprovante l'acquisto nel periodo indicato di almeno un prodotto Lavazza in promozione (con

l'esclusione delle confezioni di capsule Lavazza A Modo Mio) secondo le modalità su indicate:

- **scontrino comprovante l'acquisto in un punto vendita fisico al dettaglio**
- **e-mail di conferma ordine ricevuta a seguito dell'acquisto effettuato sul sito lavazza.it**
- **documento d'ordine ricevuto in relazione all'acquisto perfezionato su un sito/ piattaforma di vendita online**

Scontrino di acquisto o documento d'ordine dovranno riportare chiara descrizione dei prodotti Lavazza acquistati (varietà/formato delle confezioni di caffè, modello/versione della macchina per caffè espresso/accessorio), i cui dati dovranno corrispondere a quelli comunicati in sede di partecipazione, e dovranno essere integri e privi di cancellature/correzioni che possano far presupporre la manomissione degli stessi.

Qualora lo scontrino di acquisto o il documento d'ordine non dovessero riportare chiara descrizione dei prodotti Lavazza acquistati, i partecipanti dovranno effettuare l'upload, seguendo le istruzioni indicate, di un'immagine digitale che ritragga lo scontrino o il documento d'ordine insieme ai prodotti in promozione acquistati indicati sullo stesso.

Il sistema provvederà a verificare il "codice gioco", ed in caso di esito positivo della verifica, assocerà il "codice gioco" inviato ai dati indicati in fase di partecipazione (nome, cognome, recapito di telefonia mobile, indirizzo e-mail), identificando in tal modo la partecipazione, e attiverà una procedura informatizzata che consentirà la partecipazione all'estrazione dei premi in palio.

L'esito della partecipazione, vincente o meno, sarà comunicato entro pochi secondi a video.

In caso di esito vincente la comunicazione conterrà:

- a) la comunicazione di vincita
- a) l'invito a scegliere l'opzione "Richiedi premio instant win" ed a seguire le indicazioni fornite;
- b) l'invito a conservare in originale, per eventuali verifiche, lo scontrino di acquisto per acquisti nei punti di vendita fisici al dettaglio oppure l'e-mail di conferma ordine per gli acquisti effettuati su lavazza.it oppure il documento d'ordine per gli acquisti perfezionati su siti o piattaforme di vendita on-line, in base ai quali è stato generato il "codice gioco", oppure la confezione di capsule Lavazza A Modo recante stampato al suo interno il codice univoco utilizzato per la partecipazione.

Contestualmente verrà trasmessa, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di partecipazione, un' e-mail con analogo contenuto e con le modalità di richiesta premio più avanti indicate: l'invio dell'e-mail è condizione necessaria per la convalida della comunicazione di vincita a video.

In caso di esito non vincente verrà comunicato a video

- a) la comunicazione di mancata vincita
- b) l'invito a conservare in originale, per eventuali verifiche, lo scontrino di acquisto per acquisti nei punti di vendita fisici al dettaglio oppure l'e-mail di conferma ordine per gli acquisti effettuati su lavazza.it oppure il documento d'ordine per gli acquisti perfezionati su siti o piattaforme di vendita on-line, in base ai quali è stato generato il "codice gioco", la confezione di capsule Lavazza A Modo recante stampato al suo interno il codice univoco in caso di partecipazione e vincita con Modalità 6.2 ESTRAZIONE A SORTE PREMI "INSTANT WIN" NON ASSEGNATI/NON CONFERMATI (eventuale) più avanti illustrata.

Il messaggio non vincente sarà seguito dall'invio di un'e-mail con analogo contenuto.

In relazione a possibili malfunzionamenti della rete o ad altre problematiche che potessero non gestire correttamente l'associazione tra esito dell'estrazione ed invio dell'e-mail, si precisa che ai fini dell'individuazione dei vincitori faranno comunque fede unicamente i dati

ricavabili dal report del sistema di assegnazione/estrazione.

PREMI INSTANT WIN

Nell'intero periodo di promozione, dal 07/01/2021 al 17/03/2021, il sistema assegnerà i seguenti premi:

Nr. premi	Premio	Valore indicativo unitario (IVA compresa)
20	SMART STATION (Microsoft® SURFACE Go 2 - Intel Pentium 4425Y – Wi-Fi 4GB - 64GB – touchscreen 10,5 pollici + Microsoft® Go Type Cover + Router mobile Hamlet 4G LTE Wi-Fi Hotspot + Carta Regalo IKEA ⁽¹⁾ da € 200)	€ 839,00

⁽¹⁾ Card Regalo in formato digitale del valore di € 200 (IVA inclusa) utilizzabile per l'acquisto di prodotti dell'assortimento IKEA presso i punti vendita IKEA e on-line sul sito www.ikea.it. La Carta Regalo ha una validità di 12 mesi dalla data di attivazione ed è utilizzabile più volte fino all'esaurimento del credito oppure fino alla scadenza.

La Carta Regalo potrà essere usata come unica modalità di pagamento o a completamento di un'altra modalità di pagamento. La Carta Regalo non è nominativa, non è ricaricabile e non può essere sostituita o rimborsata in caso di furto o smarrimento.

Condizioni e termini di utilizzo su https://www.ikea.com/ms/it_IT/servizio-clienti/prima-acquisto/regolamenti/index.html

L'assegnazione dei premi in palio avverrà con modalità "instant win", gestita da un sistema che, indipendentemente dalla modalità di partecipazione utilizzata, provvederà alla registrazione delle partecipazioni e farà prendere parte all'estrazione casuale per la quale è stato realizzato apposito software.

Il server su cui verrà effettuata la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è situato c/o Data Center AWS, Milano

Il sistema di gestione del concorso provvederà a ripartire i premi in palio in maniera omogenea nell'intero periodo dello stesso.

L'assegnazione dei premi sarà effettuata utilizzando un software per il quale la società ADVICE GROUP S.p.a., incaricata dalla Società dello sviluppo del software di gestione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa a:

- le specifiche del programma di estrazione casuale degli eventi vincenti, basato sull'individuazione casuale di singoli momenti (rappresentati da giorno, ora, minuto, secondo) ai quali viene associato e dichiarato come vincente il primo "codice gioco" giocato nel momento stesso o nel periodo immediatamente successivo;
- l'adozione degli accorgimenti ritenuti sufficienti ad impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.

Nel caso in cui un premio in palio risultasse non assegnato per mancanza di partecipazioni fra un momento vincente ed il successivo, sarà sommato a quello associato al momento successivo o, in caso di impossibilità tecnica, estratto a sorte come previsto dalla Modalità 6.2 ESTRAZIONE A SORTE PREMI "INSTANT WIN" NON ASSEGNATI/NON CONFERMATI (eventuale) più avanti illustrata.

RICHIESTA E CONFERMA PREMI INSTANT WIN

Dal momento in cui il partecipante riceverà, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di partecipazione, l'e-mail con il messaggio di vincita del

premio, avrà tempo 10 giorni per:

- accedere alla sezione "Richiedi premio instant win" del sito lavazza.it/home-smart-home tramite login, attraverso le proprie credenziali, e-mail e password, indicate in fase di registrazione, con il quale verrà riconosciuto dal sistema come avente diritto al premio e con il quale saranno richiamati i dati inseriti nel form di partecipazione (nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito di telefonia mobile) e indicare il proprio indirizzo completo (via/corso/piazza, numero civico, comune, provincia) per la spedizione del premio

Trascorso il termine di 10 giorni dall'invio dell'e-mail di comunicazione di vincita senza che sia avvenuta la richiesta del premio accedendo alla sezione dedicata del sito internet, l'accesso alla sezione "Richiedi premio instant win" non sarà più consentito ed il premio sarà estratto a sorte come previsto dalla Modalità 6.2 ESTRAZIONE A SORTE PREMI "INSTANT WIN" NON ASSEGNATI/NON CONFERMATI (eventuale) più avanti illustrata.

La Società si riserva di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta partecipazione del vincitore anche richiedendo in originale:

- lo scontrino in caso di acquisto presso i punti vendita fisici al dettaglio
- l'e-mail di conferma ordine in caso di acquisti sul sito lavazza.it
- il documento d'ordine in caso di acquisti sui siti e piattaforme di vendita online

sui quali siano previsti i dati indicati nella partecipazione dichiarata vincente.

- il codice univoco stampato all'interno della confezione di capsule Lavazza A Modo Mio indicato nella partecipazione dichiarata vincente.

In caso di esito positivo della verifica della documentazione inviata, il vincitore riceverà un'e-mail di conferma della vincita ed il premio sarà spedito al domicilio indicato dal vincitore stesso. Se la documentazione inviata non risultasse conforme ai requisiti richiesti per la partecipazione (giocate multiple relative al medesimo acquisto, mancata corrispondenza tra i dati indicati in sede di partecipazione e quelli rilevabili dal documento di acquisto, scontrini/ documenti d'ordine contraffatti o illeggibili, ecc.), il premio non sarà confermato e sarà estratto a sorte come previsto dalla Modalità 6.2 ESTRAZIONE A SORTE PREMI "INSTANT WIN" NON ASSEGNATI/NON CONFERMATI (eventuale) più avanti illustrata.

Tutti i partecipanti, vincitori e non vincitori, dovranno conservare in originale:

- gli scontrini per gli acquisti perfezionati nei punti vendita fisici al dettaglio
- le e-mail di conferma ordine per gli acquisti effettuati sul sito lavazza.it
- i documenti d'ordine per gli acquisti avvenuti sui siti e piattaforme di vendita online
- i codici univoci stampati all'interno delle confezioni di capsule Lavazza A Modo Mio

che potranno essere richiesti in originale dalla Società per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione relativamente alla Modalità 6.1 PREMI A SORTE CON MODALITA' "INSTANT WIN" sopra descritta ed alla Modalità 6.2 ESTRAZIONE A SORTE PREMI "INSTANT WIN" NON ASSEGNATI/NON CONFERMATI (eventuale) più avanti illustrata.

6.2 ESTRAZIONE A SORTE PREMI "INSTANT WIN" NON ASSEGNATI/NON CONFERMATI (eventuale)

Nell'eventualità in cui uno o più premi in palio con la modalità 6.1 Premi a sorte Instant Win dovessero risultare, al termine della stessa, non assegnati/non confermati, la Società predisporrà un database nel quale saranno inseriti tutti i "codici gioco" inviati con la Modalità 6.1 e risultati non vincenti, associati ai dati indicati in fase di partecipazione, al fine di procedere **entro il 16/04/2021** all' estrazione di un congruo numero di "codici gioco", individuato dalla Società, superiore al numero di premi eventualmente non assegnati/non confermati con la Modalità 6.1 PREMI A

SORTE CON MODALITA' "INSTANT WIN", per procedere all'assegnazione degli stessi secondo l'ordine di estrazione.

L' estrazione sarà effettuata alla presenza di un Notaio o del Responsabile della Tutela dei Consumatori presso la Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura o di un suo delegato, utilizzando un software di estrazione casuale per il quale la società ADVICE GROUP S.p.a. incaricata dalla Società dello sviluppo del software di gestione/estrazione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativa a:

- la corretta formazione del database in relazione alle norme di partecipazione previste dal Regolamento;
- le specifiche del programma di estrazione casuale;
- l'adozione di opportuni accorgimenti ritenuti necessari e sufficienti per impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.

I vincitori saranno contattati dalla Società, o da altro soggetto incaricato dalla Società stessa, al numero di telefonia mobile/e-mail associati al "codice gioco" estratto per la richiesta dei dati necessari alla consegna del premio una volta confermato.

Nel caso in cui non fosse possibile rintracciare il vincitore di un premio ai recapiti indicati nel form di partecipazione, il premio stesso sarà assegnarlo alla prima riserva utile.

7. MONTEPREMI

La Società erogherà i seguenti premi:

Nr. premi	Premio	Valore indicativo unitario (IVA compresa)
20	SMART STATION (Microsoft® SURFACE Go 2 - Intel Pentium 4425Y – Wi-Fi 4GB - 64GB – touchscreen 10,5 pollici + Microsoft® Go Type Cover + Router mobile Hamlet 4G LTE Wi-Fi Hotspot + Carta Regalo IKEA ⁽¹⁾ da € 200)	€ 839,00

per un **MONTEPREMI INDICATIVO COMPLESSIVO** di
€ 16.780,00= IVA compresa

8. COMUNICAZIONE

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento utilizzando materiali a punto vendita e su internet; la Società si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della manifestazione a premi ai destinatari della stessa.

Il regolamento completo sarà consultabile sul sito internet lavazza.it/home-smart-home e potrà essere richiesto al Servizio Consumatori Lavazza – Via Bologna 32 - 10152 Torino – Numero Verde 800124535 - e-mail: info@lavazza.it

9. VARIE

La Società dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73 n. 600, sui vincitori dei premi in palio.

I premi saranno consegnati/messi a disposizione entro 180 giorni dal ricevimento della documentazione che consente la convalida della vincita e la conferma del premio.

In caso di acquisto effettuato sul sito lavazza.it, il premio sarà confermato se l'ordine di acquisto sarà andato a buon fine ed il relativo pagamento sarà stato effettuato.

Il premio non potrà essere confermato in caso di recesso o mancato pagamento.

I premi non assegnati, diversi da quelli rifiutati, verranno devoluti alla A.D.I.S.C.O. Associazione Donatrici Italiane Sangue del Cordone Ombelicale - Sezione Regionale Piemonte ONLUS – Via Bricherasio 12 - 10128 TORINO (Cod.Fisc. 97574340010); la Società si riserva di consegnare beni o servizi diversi che, per la loro natura, possano meglio contribuire all'attività della ONLUS, per un valore equivalente.

LUIGI LAVAZZA S.p.A.